

2021年度苦情は2件（昨年比-4件）と受付件数自体が少なくなりました。コロナ禍だからこそ、相手に伝わっているか、理解されているか確認する丁寧さを改めて感じました。

（ ）内は前年数

意見・苦情		八田 事務室	八田 特養	八田 シヨ ート	八田 デイサ ービス	ゆと り	箱崎 特養	箱崎 シヨ ート	のど か	箱崎 デイ サ ービス	いき いき ハウス	包 活 支 援 セ ン タ ー	合計
内容 説明	説明・情報不足		(1)	(1)									0 (2)
	人員・運営・設備基準 (事務関係含む)		(1)	(2)									0 (3)
	サービスの質						1						1 (0)
	職員の態度												0
	被害・損害						1						1 (0)
	権利侵害												0
	車関係（運転業務・事故）					(1)							0 (1)
総数 2件（前年6件）	0	0 (2)	0 (3)	0	0 (1)	2 (0)	0	0	0 (1)	0	0	2	