

●特別養護老人ホームいきいき八田における新型コロナウイルス感染症発生経過についてご報告申し上げます。

発症者の経過は以下の通りです。

- 七月三十一日(水) 一階東ユニット職員一名
- 八月一日(木) 一階東ユニット職員一名
- 八月三日(土) 一階東ユニット入所者様二名
- 八月五日(月) 一階東ユニット入所者様一名
- 八月六日(火) 一階東ユニット入所者様二名
- 職員一名
- 八月一〇日(土) 三階東ユニット職員一名
- 八月十一日(日) 一階東ユニット入所者様一名
- 八月十三日(火) 三階東ユニット入所者様一名
- 八月十五日(木) 三階東ユニット入所者様一名
- 八月一六日(金) 三階東ユニット利用者様一名

この間、九名の入所者様・利用者様と四名のスタッフが感染し、ご家族様や関係者の方々には大変ご心配をおかけいたしました。

感染が確認された入所者様・利用者様については二名の方が医療機関へ入院され、他の利用者様については施設での療養となりました。スタッフについては、三名が療養期間を終え職場復帰いたしました。

連携病院の協力を得ながら、施設として感染予防対策をすすめてまいります。

ご家族様、関係者の皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。

夏祭りで大賑わい



八田デイサービス



特養いきいき八田



2023年度 苦情解決状況の報告

2023年 意見・要望・苦情等 受付件数	説明・情報不足	人員・設備・運営基準	サービスの質	職員の態度	被害・損害	権利侵害	車両関係	その他	小計
特別養護老人ホームいきいき八田	1				1				2
いきいき八田ショートステイ									0
いきいき八田デイサービス									0
いきいき八田デイサービスゆとり									0
特別養護老人ホームいきいき箱崎	1								1
いきいき箱崎ショートステイ									0
小規模多機能ホームのどか									0
いきいき箱崎デイサービス									0
いきいきハウス箱崎									0
福岡市東第6地域包括支援センター									0
小計	2	0	0	0	1	0	0	0	3

2023年4月1日から2024年3月31日までの意見・要望・苦情等件数は3件(苦情3件)となりました。骨折事故に関する説明不足やご家族の心情への配慮不足に関する苦情、施設内での新型コロナウイルス感染症罹患に関する苦情、居室の水道設備の説明に関する苦情でした。受け取った苦情等を真摯に解決していくよう努めて参ります。

発行元/社会福祉法人ちどり福祉会
福岡市東区八田一丁目四番一五号
092(691)5089
http://www.chidorifukushiji.jp
法人本部



ちどり福祉会公式
ホームページ



いきいき八田
Googleマップ



いきいき箱崎
Googleマップ