

●二〇二四年度苦情解決状況のご報告

昨年度の意見・要望・苦情等の件数は三件となりました。新型コロナウイルス感染症罹患に関する説明不足等に関する苦情、看取り介護中の状態変化に応じた夜間面会対応に関する苦情、頭部の傷の発生に関する苦情でした。真摯に受け止め、解決とサービスの向上に努めます。

2024年 意見・要望・苦情等 受付件数	説明・情報不足	人員・設備・運営基準	サービスの質や量	職員の接遇	被害・損害	権利侵害	車両関係	その他	小計
特別養護老人ホームいきいき八田	1		1						2
いきいき八田ショートステイ									0
いきいき八田デイサービス									0
いきいき八田デイサービスゆとり									0
特別養護老人ホームいきいき箱崎									0
いきいき箱崎ショートステイ									0
小規模多機能ホームのどか			1						1
いきいき箱崎デイサービス									0
いきいきハウス箱崎									0
福岡市東第6地域包括支援センター									0
小計	1	0	2	0	0	0	0	0	3

ご長寿おめでとうございます

箱崎デイサービス



9月15日は敬老の日でした。各事業所で長寿のお祝いをしました。これからもお健やかでありますように♡♡♡



八田特養

のどか



箱崎特養



八田デイサービス



2024年度決算報告

貸借対照表(2025年3月31日現在)

科目	科目	科目	科目
流動資産	323,426	流動負債	127,990
固定資産	853,351	固定負債	270,937
		負債合計	398,927
		純資産	777,850
資産合計	1,176,777	負債及び純資産の合計	1,176,777

※単位:千円

2024年度の経常増減差額は△374万円の赤字でした。入所者、利用者の要介護度の重度化に伴う入院・入所の増加や新型コロナウイルス感染による稼働の低下等により収益は予算を下回りました。費用削減の取組をすすめています。物価高騰の影響もあり、介護の質向上と併せて経営改善の一層の努力が必要です。

事業活動収支計算書(2024年4月～2025年3月)

収益	予算	決算	予算比	費用	予算	決算	予算比
介護保険収益	960,931	926,325	96.4%	人件費	675,162	665,452	98.6%
公益事業収益	32,000	32,602	101.9%	事業費	145,427	142,582	98.0%
経常経費寄付金収益	84	30	35.7%	事務費	125,961	128,542	102.0%
その他				利用者負担軽減額	556	498	89.6%
				減価償却費	36,604	37,769	103.2%
				国庫補助金積立金取崩額	-13,003	-13,003	100.0%
				その他	1,037	853	82.3%
計	993,015	958,956	96.6%	計	971,744	962,693	99.1%
				経常増減差額	21,271	-3,736	-17.6%

発行元/社会福祉法人ちどり福祉会
 福岡市東区八田一丁目四番一五号
 092(691)5089
 http://www.chidorifukushiji.jp
 法人本部



ちどり福祉会公式ホームページ



いきいき八田
Googleマップ



いきいき箱崎
Googleマップ